Marc Gouttebroze
alleyras-capitale.info
Le bourg
43580 Alleyras

à

Monsieur Stéphane Richard
78, rue Olivier de Serres
75015 Paris

Ce lundi 25 août 2015.

Objet : Orange ADSL n'assure plus la fourniture suffisante en débit pour ses installations de distribution à Alleyras (Haute-Loire)

Monsieur le Président Directeur Général,

C'est risible mais il pleuvait ce dimanche et les débits du réseau ADSL Internet que vous distribuez sont tombés à 20 fois moins la normale, proche du zéro, sur la commune d'Alleyras (Haute-Loire) puisque tous les abonnés se connectaient en même temps. De plus le phénomène reprend ce mardi 25, sans raisons apparentes.

Il est devenu pour la majorité des personnes pourvue d'une connexion, également et surtout pour les appels téléphoniques, impossible de communiquer.

Malgré la réponse évasive et non satisfaisante le 6 août du directeur régional Auvergne cette non prévision des débits à distribuer est scandaleuse et empêche l'ensemble des habitants, télétravailleurs, commerçants et vacanciers, plus d'un millier actuellement, de poursuivre leurs activités professionnelles ou de la vie courante. Vous nous considérez encore et toujours comme des citoyens de seconde zone.

Nous constatons cet état de fait dans ce billet :

http://alleyras-capitale.info/spip.php?action=redirect&id_article=325

Vous poursuivez donc votre accompagnement actif au démantèlement des services aux populations en zone rurale.

Nous vous reposons les mêmes questions qu'il y a un mois :

1. - Quels seront les moyens pris à l'avenir pour éviter ce genre de dysfonctionnements ?
2. - **Quels sont les plans de montée en débit que vous prévoyez sur la commune, les usages se développant et l'infrastructure restant telle, amenant des blocages aux 'heures d'utilisation massives' ?**
3. - Pour la téléphonie mobile quelles actions envisagez vous pour assurer une couverture correcte de notre vallée en téléphonie mobile 2G et 3G ?

Nous nous permettons de communiquer ce courrier à la presse et aux médias et attendons votre réponse que nous ne manquerons pas de communiquer aux habitants et aux journalistes.

Cordialement.

Marc Gouttebroze /Porte-parole / marcgout@no-log.org